



Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie

Návody pre prácu s klientmi
v núdzovom režime
pre poradenské zariadenia

Milé kolegyně a kolegovia,

príhovárame sa vám v čase, keď mnohí z vás pracujú v zmenenom režime či už z domu, alebo v obmedzenom režime v práci.

Čo je ale pre všetkých nás spoločné, nemáme možnosť priameho osobného kontaktu (tvárou v tvár) s klientami, či už rodičmi alebo deťmi.

Prinášame niekoľko možných návodov, ako postupovať v tomto období:

- V prvom rade je dôležité riadiť sa aktuálnymi informáciami o stave šírenia koronavírusu a prispôbovať režim fungovania aj počas pracovných činností (či už doma, alebo v práci), dodržiavanie hlavne hygienických odporúčaní a obmedzenia sociálnych kontaktov.
- Pre školské zariadenia platia usmernenia Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu a následne vášho zriaďovateľa.
- Konkrétne fungovanie vášho zariadenia, obsah prácu z domu a pod. je v rukách riaditeľa zariadenia, aktívnym prístupom môžete tvorivo prispievať k novo vynárajúcim sa situáciám (napr. poskytovanie krízovej intervencie cez chat, telefón, tvorba materiálov a pomôcok pre deti, rodičov).
- Je užitočné zverejniť na stránke vášho zariadenia v akom zmenenom režime funguje, resp. nefunguje, telefonické kontakty pre rodičov, klientov. Ak nefunguje priame spojenie s Vaším zariadením, uverejnite odkaz napríklad na bezplatné linky (napr. Nezábudka 0800 800 566 a pod.), alebo iné zariadenie (po dohode s ním).
- Pre vašich klientov je dôležité, aby mali možnosť s vami komunikovať, aj keď len prostredníctvom telefónu, chatu, skypu alebo iných médií. Informácie na vašich weboch by mali byť ústretové (nie: „V súčasnom období neposkytujeme služby...“ ale: „Sme tu pre vás v zmenenom režime...“).
- Informácie pre deti a rodičov „Ako hovoriť s deťmi o koronavíruse“ môžete čerpať aj z podcastu VÚDPaP, ktorý pripravila PhDr. A. Kopányiová, PhD. <https://vudpap.sk/podcast-ako-hovorit-s-detmi-o-koronaviruse/>. Sledujte našu webstránku, pripravujeme ďalšie podcasty k tejto téme.
- Krízová intervencia je špecifickou oblasťou poskytovania odborných služieb, je potrebný tréning a supervízia, zvažujte však jej profesionálne využitie v tomto období, niektoré princípy a návody nájdete aj v príručke: Zlevská a kol.: Príručka dištančného poradenstva so zameraním na poskytovanie služieb prostredníctvom chatu. OZ Inštitút Prijatia, Bratislava, 2015. Dostupné [TU](#).

- Pre vás, odborných zamestnancov, pripravujeme sprístupňovanie online odborných materiálov, ktorých štúdiom môžete využiť čas v prípade práce doma alebo zmeneného režimu práce vo vašom zariadení.
- V tomto čase je určite priestor aj na váš odborný rast a napr. publikačnú činnosť, časopisy Psychológia a patopsychológia a Dieťa v centre pozornosti sú vám k dispozícii na publikovanie odborných alebo aj vedeckých článkov. Budeme radi, ak budete ich aktívnymi prispievateľmi a motiváciou pre vás u môže byť aj vízia využiť publikačnú činnosť ako doklad pri tvorbe odborného portfólia ako dokladu pri atestačnom konaní. Pre konkrétne informácie je vám k dispozícii Mgr. Beáta Sedláčková (kniznica@vudpap.sk).
- Inšpirácie na písanie kazuistík, ktoré ste mnohí z vás poskytli kolegom nájdete v príručke Kazuistiky z praxe špeciálnych pedagógov, psychológov a terapeutov, RAABE, 2014, ISBN: 978-80-8140-095-7. Online pre užívateľov Komposytu [TU](#).
- Využite čas na spracovanie odborných informácií pre klientov, rodičov na váš web (najčastejšie problémy, diagnózy, prevencia, návody na prácu rodičov s deťmi a pod.), inšpirácie na viaceré témy nájdete [TU](#).
- Ak máte odborné otázky týkajúce sa metodického usmerňovania odbornej činnosti kontaktujte nás ako bežne: na vudpap@vudpap.sk, tak aj v súvislosti s výnimočnou situáciou spôsobenou koronavírusom.
- V neposlednom rade využite svoje odborné skúsenosti a vedomosti ako podporu svojim najbližším v rodine a okolí.